









Sabiñánigo, 3 février 2021

# ANNEXE 3 - Conditions particulières de report de QH 2021

Du fait de la crise sanitaire provoquée par le virus COVID-19 et après analyse aux côtés des autorités et des organismes sanitaires officiels, la cyclotouriste lbercaja-Quebrantahuesos presented by Oakley qui devait se tenir le 19 juin a été reportée. Le nouveau rendez-vous aura lieu le 18 septembre 2021 à Sabiñánigo (Huesca).

# Les options:

En raison des circonstances nouvelles et exceptionnelles, l'organisation permettra deux options pour tous les inscrits qui ont déjà choisi l'option de participer à l'édition 2021:

- Option 1 Transférer l'inscription au 18 septembre 2021. Le cycliste serait automatiquement inscrit sans aucune autre procédure. Tous les droits acquis resteront en vigueur en septembre 2021 à l'exception de tout changement requis dans la réglementation par une autorité officielle.
- Option 2 Demander le remboursement du montant total de l'inscription. De même, le montant total sera également remboursé en cas de contrat de licence de jour. Il n'inclut pas le remboursement des frais d'inscription au tirage au sort. Uniquement valable pour tous ceux qui ont effectué le paiement via la passerelle de paiement test.

Dans les deux cas, les produits achetés auprès d'Alé Cycling lors de l'inscription seront envoyés à l'adresse du participant. La marque officielle du événement prendra contact avec chacun d'eux pour plus de détails.

### Les particularités:

- Enregistré dans le Pack Training:
  - Option 1: L'entrée et l'ensemble du pack sont conservés pour 2021.
  - o Option 2: L'inscription (75 €) et la licence (12 €) sont restituées si elles ont été louées.
- Enregistré dans le Pack Premium:
  - Option 1: L'entrée et l'ensemble du pack sont conservés pour 2021.
  - o Option 2: Les frais d'inscription (75 €), la licence (12 €) et le prix de l'hébergement.













#### Protocole d'action:

Tous les cyclistes inscrits via le système de paiement officiel de l'événement pour la nouvelle date du 19 juin 2021 recevront un email avec un mot de passe dans les prochains jours. Il sera envoyé à la même adresse e-mail que celle utilisée pour l'inscription, où vous trouverez un lien direct vers le site Web. Après avoir accédé au site web avec votre numéro d'identification et votre mot de passe, les 2 options annoncées précédemment seront proposées. Le cycliste doit marquer l'option souhaitée, qui sera automatiquement enregistrée afin que l'organisation puisse procéder à son exécution.

# Il faut savoir que:

- La réception du mot de passe peut prendre jusqu'à une semaine après l'annonce de la déclaration d'annulation. Veuillez vérifier la réception de l'e-mail dans la boîte de réception et dans le spam.
- La décision devra être communiquée via le site officiel activé par l'organisation elle-même avant le dimanche 28 février 2021 à 23h59. PT.
- Tout inscrit qui ne sélectionne aucune des deux options avant le terme établi sera automatiquement enregistré pour la prochaine édition du 18 septembre 2021.
- Tous les inscrits qui demandent l'option 2 recevront le remboursement à partir du 1 mars par le même moyen de paiement qu'ils ont utilisé pour s'inscrire. Dans le cas où la carte n'est pas activée (en raison de l'expiration ou du changement d'entité bancaire), veuillez nous fournir votre numéro ID et IBAN pour le retour, via info@quebrantahuesos.com.

En cas de doute ou de besoin de précision, vous devez contacter info@quebrantahuesos.com.

Organisation Ibercaja Quebrantahuesos presented by Oakley