



Sabiñánigo, 8 juillet 2020

ANNEXE 2 - Conditions particulières d'annulation du QH 2020

L'Ibercaja Quebrantahuesos presented by Oakley annonce l'annulation définitive de l'édition 2020. L'organisation prend cette décision en raison de l'urgence sanitaire générée par Covid-19, de l'incertitude actuelle dans les événements à participation massive et à l'afflux et mobilité importants, et pour pouvoir célébrer un 30e anniversaire le samedi 19 juin 2021 à Sabiñánigo avec les meilleures garanties et profiter de ce qu'est vraiment la Quebrantahuesos.

Les options:

En raison des circonstances nouvelles et exceptionnelles, l'organisation proposera deux options pour ceux qui ont déjà choisi de rester inscrit pour le 19 septembre (ou qui n'ont choisi aucune option) et pour ceux inscrits à partir du 1er avril, après l'annonce du changement de date:

- **Option 1 – Changer l'inscription pour 2021.** Sans tirage au sort ni étapes précédentes: les participants pourront choisir de participer au rendez-vous 2021 avec une place garantie, en remplaçant leur droit acquis pour 2020.
- **Option 2 – Demander le remboursement** du montant total de l'inscription de 2020. N'inclut pas le retour des frais d'inscription au tirage. Valable uniquement pour tous ceux qui ont effectué le paiement via la plateforme de paiement événement.

Dans les deux cas, les produits achetés auprès d'Alé Cycling lors de l'inscription seront envoyés à l'adresse du participant. La marque officielle du événement prendra contact avec chacun d'eux pour plus de détails.

Les particularités:

- Enregistré dans le **Pack Training**:
 - Option 1: L'entrée et l'ensemble du pack sont conservés pour 2021.
 - Option 2: L'inscription (75 €) et la licence (12 €) sont restituées si elles ont été louées.
- Enregistré dans le **Pack Premium**:
 - Option 1: L'entrée et l'ensemble du pack sont conservés pour 2021.



- Option 2: Les frais d'inscription (75 €), la licence (12 €) et le prix de l'hébergement.

Protocole d'action:

Tous les cyclistes inscrits via le système de paiement officiel de l'événement pour la nouvelle date du 19 septembre 2020 recevront un email avec un mot de passe dans les prochains jours. Il sera envoyé à la même adresse e-mail que celle utilisée pour l'inscription, où vous trouverez un lien direct vers le site Web. Après avoir accédé au site web avec votre numéro d'identification et votre mot de passe, les 2 options annoncées précédemment seront proposées. Le cycliste doit marquer l'option souhaitée, qui sera automatiquement enregistrée afin que l'organisation puisse procéder à son exécution.

Il faut savoir que:

- La réception du mot de passe peut prendre jusqu'à une semaine après l'annonce de la déclaration d'annulation. Veuillez vérifier la réception de l'e-mail dans la boîte de réception et dans le spam.
- La décision devra être communiquée via le site officiel activé par l'organisation elle-même **avant le dimanche 6 septembre 2020 à 23h59. PT.**
- Tout inscrit qui ne sélectionne aucune des deux options avant le terme établi sera automatiquement enregistré pour la prochaine édition du 19 juin 2021.
- Tous les inscrits qui demandent l'option 2 recevront le remboursement à partir du 7 septembre par le même moyen de paiement qu'ils ont utilisé pour s'inscrire.

En cas de doute ou de besoin de précision, vous devez contacter info@quebrantahuesos.com.

Organisation Ibercaja Quebrantahuesos presented by Oakley