



Sabiñánigo, 8 de julio de 2020

ANEXO 2 – Condiciones particulares de la cancelación de la QH 2020

La **Marcha Cicloturista Ibercaja-Quebrantahuesos presented by Oakley** anuncia la cancelación definitiva de la edición de 2020. La organización toma esta decisión debido a la emergencia sanitaria generada por la Covid-19, a la actual incertidumbre en eventos de participación masiva y de gran afluencia y movilidad de las personas, y para poder celebrar un 30^a aniversario el próximo sábado 19 de junio de 2021 en Sabiñánigo con las mejores garantías y disfrutando de lo que es realmente la Quebrantahuesos.

Opciones:

Debido a las nuevas y excepcionales circunstancias, la organización habilitará de nuevo dos opciones para todos aquellos inscritos que ya eligieron la opción de permanecer inscritos para el 19 de septiembre (o en su defecto no eligieron ninguna opción) y para todos aquellos inscritos a partir del 1 de abril, tras el comunicado del cambio de fecha.

- **Opción 1 - Cambiar la plaza para el 2021.** Sin sorteos ni pasos previos: los participantes podrán elegir acudir a la cita de 2021 con plaza asegurada sustituyendo su derecho adquirido para 2020.
- **Opción 2 - El retorno íntegro del importe de la inscripción.** No incluye el retorno del importe de la inscripción para el sorteo. Sólo válidos para todos aquellos que hayan efectuado el pago a través de la pasarela de pago de la prueba.

En cualquiera de ambas opciones, los productos adquiridos de Alé Cycling durante la inscripción, serán enviados al domicilio del participante. La marca oficial de la prueba se pondrá en contacto con cada uno de ellos para más detalles.

Particularidades:

- Inscritos al **Pack Training**:
 - Opción 1: Se conserva la plaza y el pack entero para el 2021.
 - Opción 2: Se realiza la devolución de la inscripción (75€) y de la licencia (12€) en caso de haber sido contratada.
- Inscritos al **Pack Premium**:
 - Opción 1: Se conserva la plaza y el pack entero para el 2021.



- Opción 2: Se realiza la devolución de la inscripción (75€) y de la licencia (12€) en caso de haber sido contratada, además del precio del alojamiento.

Protocolo de actuación:

Todos los ciclistas inscritos a través de la plataforma de pago oficial de la prueba para la nueva fecha del 19 de septiembre de 2020 recibirán un correo electrónico con una clave en los próximos días. Se enviará al mismo correo que utilizaron para proceder a su inscripción dónde podrán encontrar un enlace directo a la página web. Tras acceder con el DNI y la clave, verán las 2 opciones anunciadas anteriormente. El ciclista, deberá marcar la opción deseada, que quedará automáticamente guardada para que la organización pueda proceder a su ejecución.

Es necesario saber que:

- Las claves podrían tardar en llegar hasta una semana tras el anuncio del comunicado de cancelación. Rogamos estéis atentos al correo electrónico tanto en el buzón de entrada como en la bandeja de correo no deseado o SPAM.
- La decisión se tendrá que comunicar a través del canal oficial habilitado por la propia organización **antes del domingo 6 de septiembre de 2020 a las 23:59 horas**, horario peninsular.
- Cualquier inscrito que no seleccione ninguna de las dos opciones antes del plazo establecido, constará como inscrito para la próxima edición del 19 de junio de 2021 automáticamente.
- Todos aquellos inscritos que soliciten la opción 2, recibirán el reembolso a partir del 7 de septiembre a través del mismo método de pago que utilizaron para inscribirse.

En caso de duda o aclaración, se deberá contactar con info@quebrantahuesos.com.

Organización Ibercaja Quebrantahuesos presented by Oakley